



# ご来院の皆様へ

## 『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

### 【ご意見】 不安の中受診をしているのに、医師に心無い言葉を言われ大変不快で残念だった。

この度、当院医師の患者さま・ご家族の方への配慮のいたらない対応により、ご気分を害されましたこと、謹んでお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

この度の件につきましては、該当医師に対し指導を行いました。今後も、引き続き指導して参ります。

また、病院全体としても患者さまが安心して受診していただけるよう、これからも一層尽力して参りますので、今後ともご支援ご指導賜りますよう、よろしくお願いたします。

### 【ご意見】 先生に感謝します。看護師さんの笑顔に心安らぎました。食事にも気遣いを感じました。

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を励みに、業務に邁進してまいります。ありがとうございました。

平成31年1月21日  
病院長