

平成30年度 患者さま満足度調査のご報告

当院では、医療サービスの向上を目的とし、患者の皆様を対象にアンケート調査を実施いたしました。その結果、多くのご協力を得て、貴重なご意見・ご要望をいただくことができました。

ご協力をいただいた患者さま及びご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、調査結果を下記のとおり公表します。

●ご回答いただいた方について

●回答数：272件
(入院134件・外来138件)

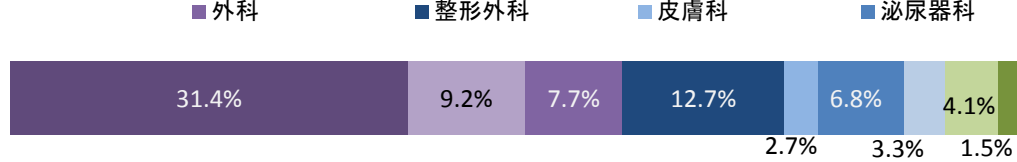
男女比



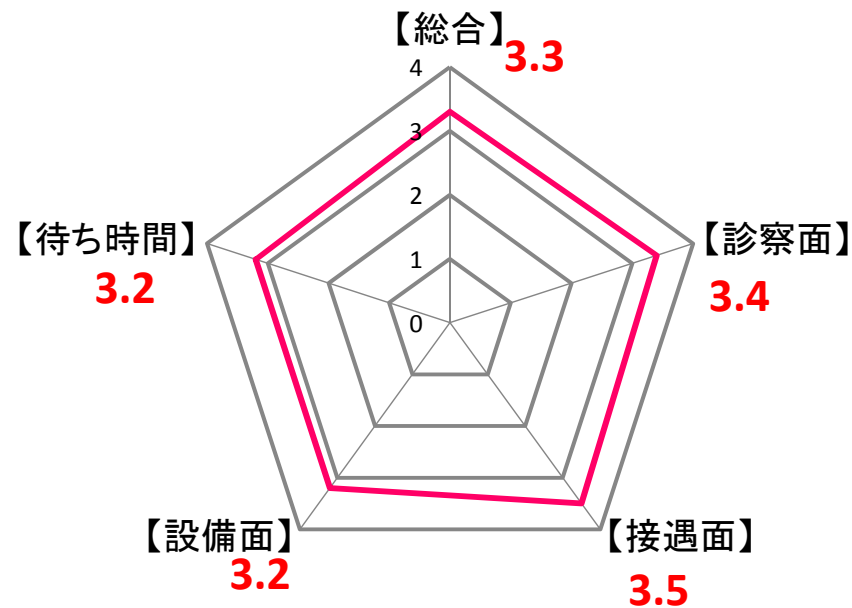
年齢比



診療科



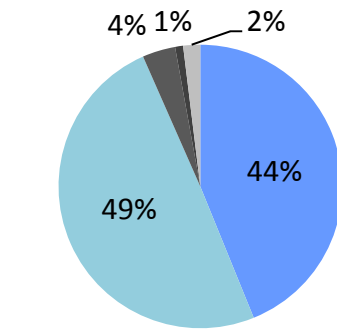
●病院全体の評価について（4点満点）



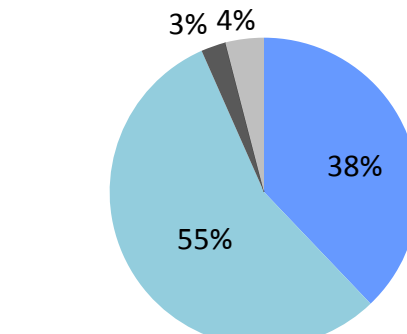
●診察面について

多くの項目で高い評価を頂き、誠にありがとうございました。今後とも、患者さまがより良い環境で質の高い診療を受けることが出来るよう努めて参ります。

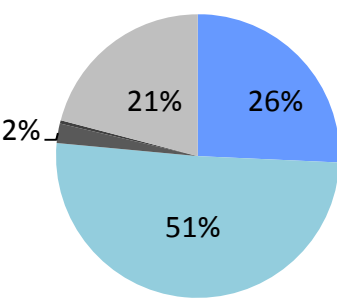
医師とのやりとり



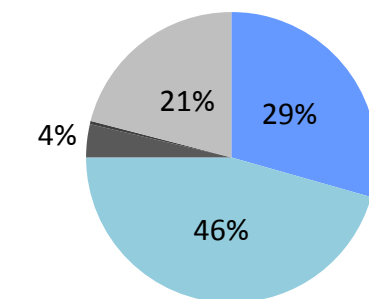
プライバシーへの配慮



薬の説明



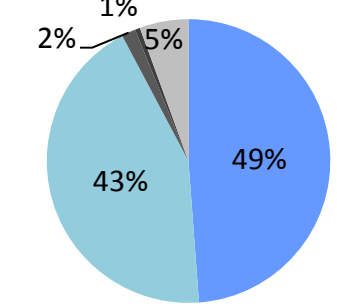
検査の説明



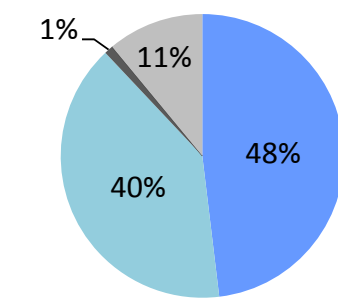
●接遇面について

当院では、接遇面を最優先課題として位置づけており、その研修・教育に病院を挙げて取り組んでいます。より一層の接遇向上に力を尽くし、ご満足頂けるよう努めて参ります。

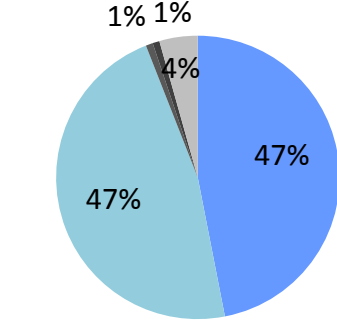
医師



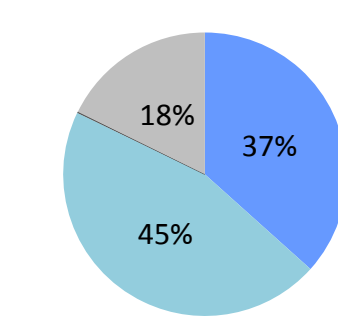
看護師



受付



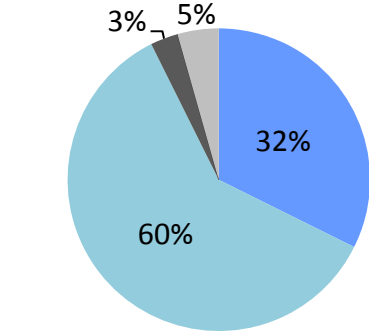
その他



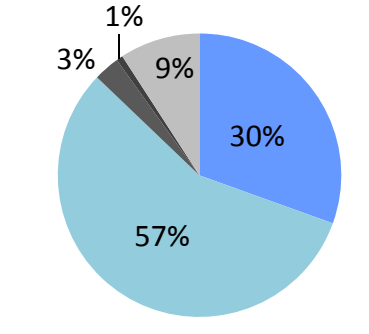
●設備面について

院内の設備・清掃については、来院された方々のご意見をもとに、改善をすすめております。今後とも更なる充実に努め、患者さまが快適に診察を受けていただける環境整備に努めて参ります。

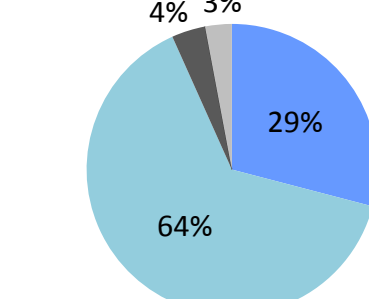
院内の清掃



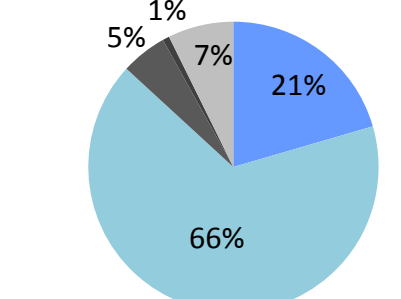
トイレ



浴室・洗面台



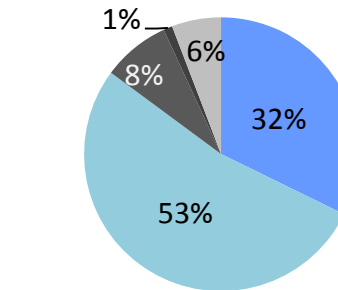
院内の案内表示



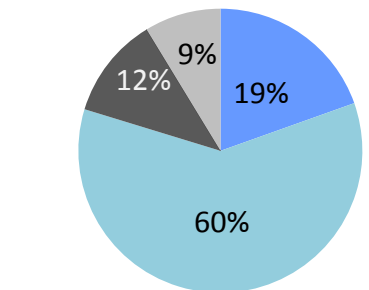
●外来待ち時間について

待ち時間の短縮に努めておりますが、診察・会計ともにまだ長時間お待ちいただく場合もあるのが現状です。今後ともさらに業務の効率化をすすめ、待ち時間短縮に努めて参ります。

窓口～診察まで



診察終了～会計まで



当院では、患者さまが安心して、より良い環境で診療・療養が受けられるよう患者さまから直接ご意見を伺い、それを今後の職員の対応や施設の改善に反映するため、各部門からのメンバーで構成されるサービス向上委員会を設けています。毎年、患者さまへアンケート調査を行っており、この場をお借りして、アンケート調査にご協力いただきました皆様に厚くお礼申し上げます。皆様からの貴重なご意見は、今後のより良い病院づくりの参考とさせていただき、より一層のサービス向上に努め、ご満足いただける病院となることを目指して参ります。

■とても満足した ■満足した ■やや不満 ■不満 ■無記入

病院長