



# ご来院の皆様へ

## 『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

### 【ご意見】病棟看護師の言葉づかいがとても品がない印象を受けた。職員の教育が出来ていないように感じた。

この度はご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

病棟看護師長より、該当スタッフに対し、今後このようなことがないように態度・言葉づかいに気を付けるよう指導を行いました。

また、スタッフ全体の課題として捉え、患者様やご家族や面会の方々に失礼のないよう、引き続き職員の接遇改善に努めて参ります。

### 【ご意見】飾ってある折り紙のコスモスがとても綺麗で癒された。

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

院内に飾られている折り紙は、全てボランティアの方々が作って下さっています。季節の行事、話題のキャラクターなど、趣向を凝らした素敵な折り紙を毎月作ってくださります。

こういったお手紙をいただき、ボランティアの方々も活動の励みになります。ありがとうございました。

### 【ご意見】身体を動かすことの難しい入院患者にとって、テレビの位置が見えにくく、首だけ動かして見ている人や見るのを諦めている人もいる。見やすい場所に設置してほしい。

この度は貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。また、十分な配慮が出来ておらず、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

患者さまの入院環境の整備、特に身体を動かすことが困難な患者さまの環境に十分に配慮をするよう、全病棟へ周知を行いました。

平成 30 年 10 月 23 日  
病 院 長