



# ご来院の皆様へ

## 『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

### 【ご意見】 会計システムが他の病院と比べて遅いです。システム改善をお願いします。

この度は大変ご迷惑をおかけしまして、申し訳ございませんでした。

なるべく患者様にはお待ちいただくことがないようスムーズな会計処理に努めておりますが、混雑時には待ち時間が長くなる場合があります。当院としまして、待ち時間短縮については優先課題として取り組んでおり、引き続き定期的に調査を実施するなど、今後とも改善に努めてまいります。

### 【ご意見】 入院をしていましたが、医師・看護師・他の職員の人もとても感じが良く、いつまでもいたいような感じでした。ありがとうございました。

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を励みに、業務に邁進してまいります。ありがとうございました。

平成 30 年 6 月 25 日  
病 院 長