



ご来院の皆様へ

『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

【ご意見】 年上の職員に感じの悪い言い方をしている看護師がいる。以前から感じていたので指導してほしい。

この度は患者様に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

今後このようなことのないように、職員同士の会話であっても態度・言葉づかいに気を付けるように該当職員に対して指導を行いました。

また、スタッフ全体の課題として捉え、患者様やご家族や面会の方々に失礼のないよう、引き続き職員の接遇改善に努めて参ります。

【ご意見】 初めて入院してお世話になり、大変良く満足しています。

【ご意見】 初めての手術・入院で不安でしたが、先生・看護師の方にわかりやすく説明していただき不安な気持ちはなくなりました。食事もおいしかったです。

本当にありがとうございました。

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を励みに、業務に邁進していきたいと思っております。ありがとうございました。

平成 30 年 5 月 22 日
病 院 長