



ご来院の皆様へ

『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

【ご意見】入院中にリハビリを受けていたが、担当のリハビリスタッフからリハビリに関する説明などないまま歩く練習をしていた。リハビリ中も座って話をする時間も長く、ただ時間を使われているように感じた。患者としては我慢するしかなかったが、医療費もからむことなので病院として対処してほしい。

この度は患者様に非常に不愉快な思いをさせ、また、御迷惑をおかけし大変申し訳ありませんでした。

リハビリスタッフに対しては、患者様に適切なリハビリを行うための説明と同意をしっかりと行うように繰り返し指導しておりますが、まだまだ不十分な部分が多く申し訳ありませんでした。今回いただいたご意見は該当部署に全て伝えており、今後も継続して指導・教育してまいります。

該当職員・リハビリスタッフ一同、今後ともより良いリハビリテーションが提供できるように一層努力していく所存です。

【ご意見】看護師の対応が思っていた以上に悪く、残念に感じた。

この度は大変ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

看護師の接遇・対応に関しては、患者様・ご来院の皆様にご気持ちの良い対応ができるよう、引き続き指導・教育を行い取り組んでいきたいと考えております。

また、今後このようなことがないよう病院職員全体に対しても周知徹底いたします。

【ご意見】整形外科を受診し、対応が良かった。病院も紹介してもらい、ありがとうございました。

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を励みに、業務に邁進していきたいと思っております。ありがとうございました。

平成 30 年 4 月 23 日
病 院 長