



# ご来院の皆様へ

## 『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

**【ご意見】 窓口職員の確認不足が原因で、医療費の支払い漏れがあった。こちらが気づいてわざわざ病院まで支払いに来たのに謝罪もなく不快に感じた。**

この度はこちらの確認不足により大変ご不快な思いをおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

会計及び窓口を担当する部署において、接遇について指導を行いました。患者さまの心情をくみ取り誠意をもって対応するよう徹底いたします。

また今後は同様のミスが発生しないよう再発防止策を検討してまいります。

**【ご意見】 病気で入院しているのに、看護助手が話しかけて来て迷惑している。**

この度は大変ご不快な思いをおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

該当職員に指導を行い、今までの自分自身の行動を振り返り、今後は、患者さまの状態に配慮した言動を行うように指導いたしました。

**【ご意見】 入院中、優しくしてくださりありがとうございました。嫌な点滴も、毎日かわいいテープを選んでもらえるのが楽しみでした。**

**【ご意見】 優しいお心配りのおかげで、二ヶ月以上の入院生活でも全く不安がありませんでした。ありがとうございました。**

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を励みに、業務に邁進していきたいと思っております。ありがとうございました。

平成 30 年 1 月 25 日  
病 院 長