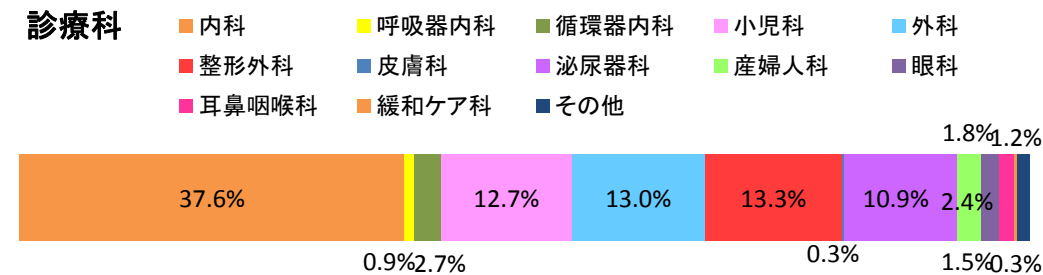
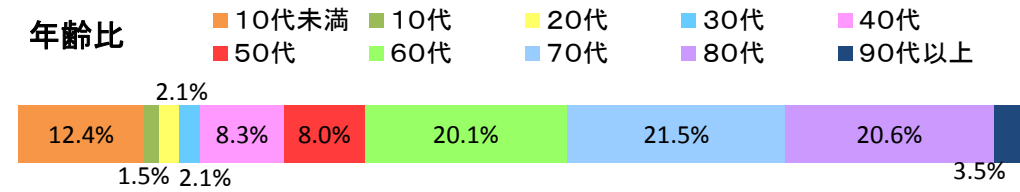
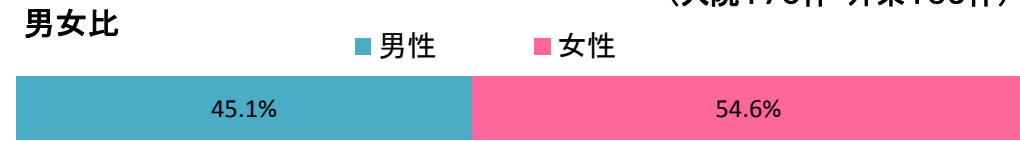


平成29年度 患者さま満足度調査のご報告

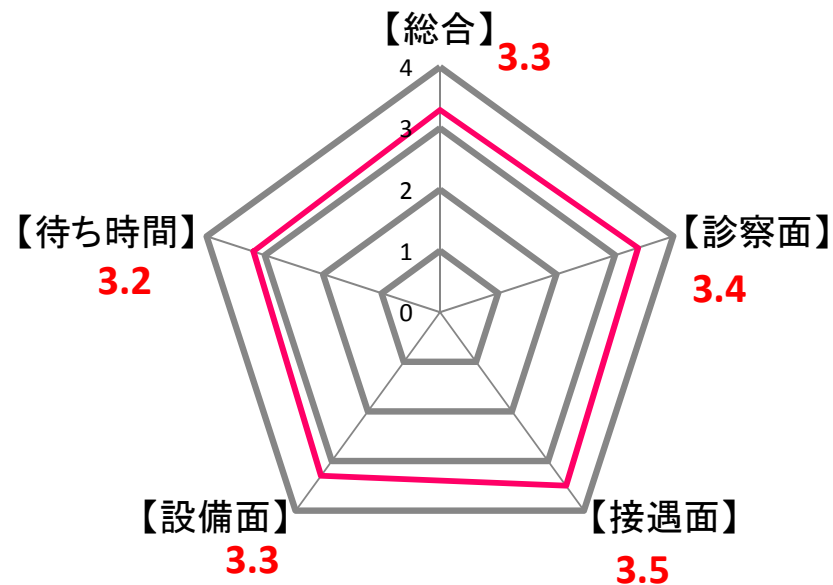
当院では、医療サービスの向上を目的とし、患者のみなさまを対象にアンケート調査を実施いたしました。その結果、多くのご協力を得て、貴重なご意見・ご要望をいただくことができました。ご協力をいただいた患者さま及びご家族のみなさまにお礼を申し上げるとともに、調査結果を下記のとおり公表いたします。

●ご回答いただいた方について

●回答数:339件
(入院170件・外来169件)



●病院全体の評価について(4点満点)

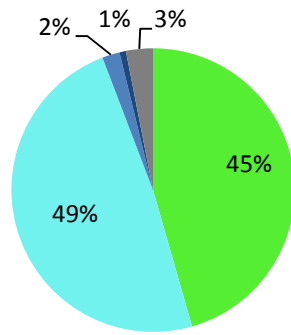


●診察面について

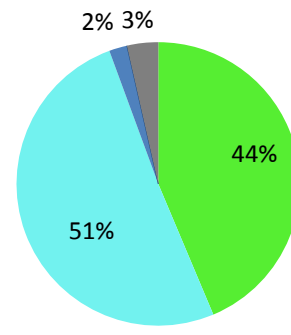
●とても満足した ●満足した ●やや不満 ●不満 ●無記入

全ての項目で高い評価を頂きました。誠にありがとうございました。今後とも、患者さまがより良い環境で質の高い診療を受けることが出来るよう努めて参ります。

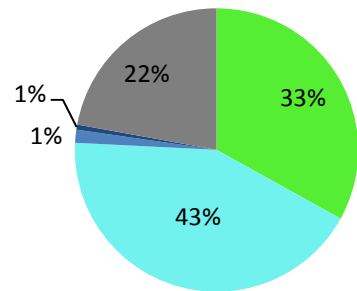
医師とのやりとり



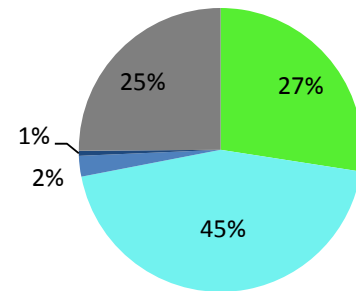
プライバシーへの配慮



薬の説明



検査の説明

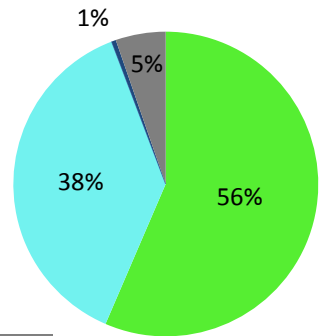


●接遇面について

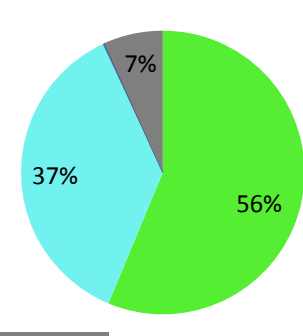
●とても満足した ●満足した ●やや不満 ●不満 ●無記入

当院では、接遇面を最優先課題として位置づけており、その研修・教育に病院を挙げて取り組んでいます。より一層の接遇向上に力を尽くし、ご満足頂けるよう努めて参ります。

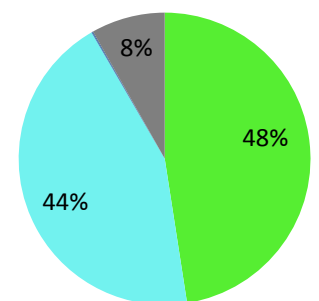
医師



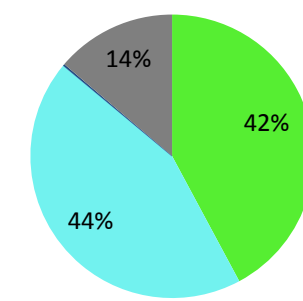
看護師



受付



その他

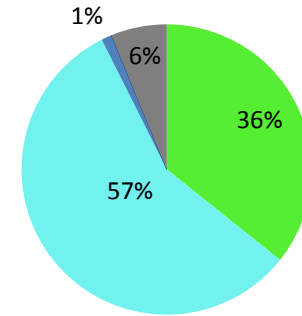


●設備面について

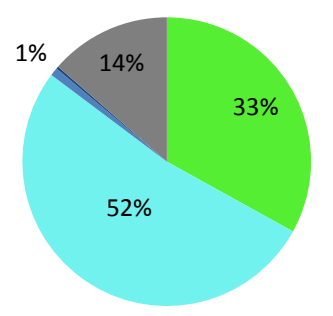
●とても満足した ●満足した ●やや不満 ●不満 ●無記入

平成27年に院内の案内表示を大幅に一新しました。また、院内の清掃についても、来院された方々のご意見をもとに、引き続き清潔な環境維持に取り組んでいきます。今後とも、さらに院内設備の充実に努め、患者さまが快適に診察を受けていただけますよう努めて参ります。

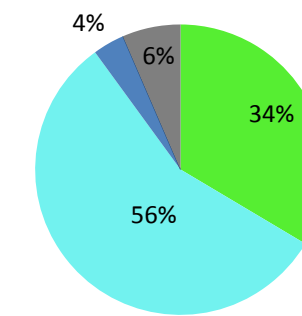
院内の清掃



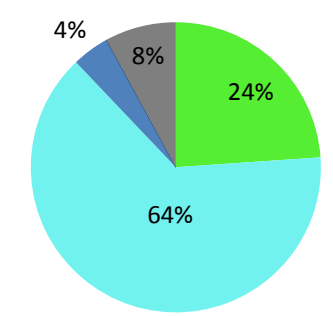
トイレ



浴室・洗面台



院内の案内表示

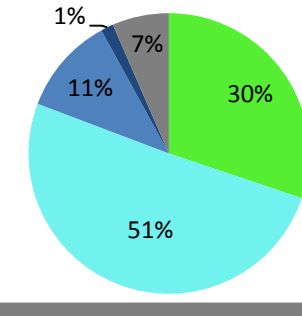


●外来待ち時間について

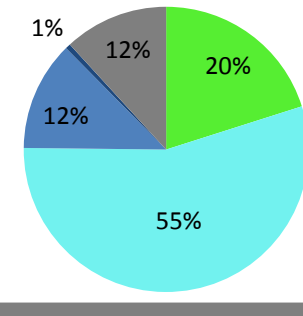
●とても満足した ●満足した ●やや不満 ●不満 ●無記入

待ち時間の短縮に努めておりますが、診察・会計ともにまだ長時間お待ちいただく場合もあるのが現状です。今後ともさらに業務の効率化をすすめ、待ち時間短縮に努めて参ります。

窓口～診察まで



診察後お支払いまで



当院では、患者さまが安心して、より良い環境で診療・療養が受けられるよう患者さまから直接ご意見を伺い、それを今後の職員の対応や施設の改善に反映するため、各部門からのメンバーで構成されるサービス向上委員会を設けています。毎年、患者さまへのアンケート調査を行っており、この場をお借りして、アンケート調査にご協力いただきました皆さまに厚くお礼申し上げます。皆様からの貴重なご意見は、今後のより良い病院づくりの参考とさせていただきます。より一層のサービス向上に努め、ご満足いただける病院となることを目指してまいります。

病院長