



ご来院の皆様へ

『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

【ご意見】 受付職員ににらまれました。嫌なことがあっても顔に出る態度はやめた方がいいと思いました。

この度は、大変ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

受付窓口担当職員については、部署内で毎月行っている接遇ロールプレイングにおいて自分自身の窓口応対・表情等について見つめ直すと共に、来院された方に失礼のないよう接遇改善に取り組んでまいります。

また、今後このようなことがないよう病院職員全体に対しても周知徹底いたします。

【ご意見】 代表電話に電話をかけたが、こちらが「ありがとうございます」と言っている途中で電話を回され、とても感じが悪かったです。

この度は、大変ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

顔の見えない電話口での応対におきましても、患者さまに失礼のない応対を徹底するよう担当職員に指導いたしました。

今後とも引き続き接遇・マナー改善に職員全体で取り組んでまいります。

平成 29 年 12 月 18 日
病 院 長