



ご来院の皆様へ

## 『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

**【ご意見】 家族の見舞いに来た際、ある看護師の方が他の看護師の方にきつい口調でものを言っているのが聞こえた。患者さんに対しては普通に話しかけているが、どうも怖く感じた。**

この度は、大変ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

職員同士の会話であっても、態度、言葉づかいには十分に配慮して業務にあたるよう、該当のスタッフに対して指導を行いました。

また、今後このようなことがないよう職員全体に対しても周知徹底し、患者さま・ご家族の方々が安心して治療を受けて頂けるよう病院全体で努めてまいります。

平成 29 年 9 月 29 日

病 院 長