

# ご来院の皆様へ

## 『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」にお寄せいただいたご意見・ご要望は、今後の病院運営などの参考にさせていただいております。貴重なご意見等ありがとうございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして、以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

**【ご意見】 検査が終わり、診察を待っている間に名前を呼ばれたようだが、少しの間席を外しており気付かなかった。その後なかなか呼ばれなかったが、もう少し頻回に呼び出しをしてほしい。**

この度は、大変ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

呼び出し時に患者さまが不在の場合には、適時繰り返しお呼び出しするように気を付けておりますが、この度は配慮が足りず申し訳ございませんでした。外来スタッフには、不在の患者さまへの対応を指導いたしました。また、お待ちいただく時間を少しでも減らせるよう、席を外される際と待合へ戻られた際には、受付スタッフへお声をかけていただくようお願い申し上げます。

今後このようなことのないよう、より一層のサービスの改善・向上に努めて参ります。

**【ご意見】 皮膚科の先生がすごく優しく安心できました。**

**【ご意見】 一ヶ月近く内科へ入院しました。主治医の先生も看護師さんも優しく、落ち込みそうになった時支えていただきました。とても嬉しかったです。**

この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を励みに、業務に邁進していきたいと思っております。ありがとうございました。

**【ご意見】 外来で点滴をしてもらった。スタッフが少ないのか慌ただしく、点滴が終わったことにも気付かないし、針を抜く時も急いでいたのか痛かった。**

この度は、大変ご不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

事故なく安全な看護を提供するよう人員配置を行っておりますが、救急患者様への対応などで、やむなく手薄になることもございます。しかしながら、忙しい時こそ、心配り・目配りを大切にするようスタッフへ指導いたしました。

今後も、病院全体で親切な対応、行き届いた看護を行うよう努めてまいります。

平成 29 年 8 月 15 日  
病 院 長