

「より良い病院づくりのためのアンケート」集計結果

調査の対象 外来初診患者及び人間ドック受診者

調査実施期間 平成29年2月1日～平成29年2月28日 (28日間)

調査方法 対象者又は家族による直接記入により実施。

調査実施件数 配布件数 398件 回収件数 232件 (アンケート回収率:58.3%)

アンケート結果

■ 三原赤十字病院を受診しようと思った又は健診を受けようと思った理由は何ですか？(複数回答)

全体	受診理由(件)	1位		2位		3位		総合得点	
		件数	点数	件数	点数	件数	点数		
1	かかりつけ医(医師)による紹介	16	11	33	2	4	1	1	38
2	ケアマネジャーやヘルパーなどのすすめ。	1	1	3	0	0	0	0	3
3	家族、友人、知人からのすすめ。	38	21	63	6	12	3	3	78
4	当院主催の講演会や出張講座に参加して。	1	0	0	0	0	1	1	1
5	自宅や職場、学校に近い。	69	38	114	18	36	4	4	154
6	交通機関の便が良い。	33	1	3	10	20	12	12	35
7	以前に受診したことがある。	132	71	213	35	70	24	24	307
8	以前に受診した医療機関に満足できなかった。	8	1	3	4	8	1	1	12
9	大きな病院で安心そう。	89	27	81	32	64	14	14	159
10	診療日、診療時間の都合がよい。	24	5	15	7	14	7	7	36
11	待ち時間が短い。	15	0	0	2	4	3	3	7
12	医師や看護師が親切。	62	7	21	17	34	19	19	74
13	技術の優れた医師がいる。	20	5	15	5	10	4	4	29
14	専門性の高い医療を提供している。	20	1	3	4	8	4	4	15
15	さまざまな症状に対応できる医療を提供している。	46	10	30	13	26	14	14	70
16	受けたい検査や治療を行っている。	51	5	15	17	34	13	13	62
17	受診にかかる経済的負担が少ない。	7	0	0	1	2	2	2	4
18	連携している医療機関・福祉施設が充実	3	0	0	1	2	2	2	4
19	その他	20	5	15	1	2	7	7	24
20	特に理由はない。	10	7	21	0	0	2	2	23

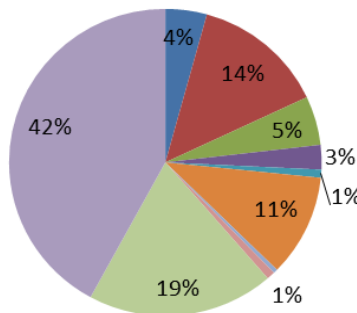
※より良い病院づくりのための患者アンケート(2/1～2/28調査分) 回答数:232件(複数回答)

※点数 1位:×3点、2位×2点、3位×1点

■ 三原赤十字病院を選ぶにあたり、どこから情報を入手しましたか？(複数回答)

全体	
医療機関の相談窓口	10
三原赤十字病院のホームページ	32
三原赤十字病院の看板やパンフレット、広報紙等	12
行政機関の相談窓口	6
行政機関が発信するインターネットの情報	2
行政機関が発行する広報誌やパンフレット	25
病院・行政以外が発信するインターネット情報	1
新聞・雑誌・本などの記事やテレビ・ラジオ番組	2
その他	45
特に情報は入手していない	98
合計	233

情報入手方法【全体】

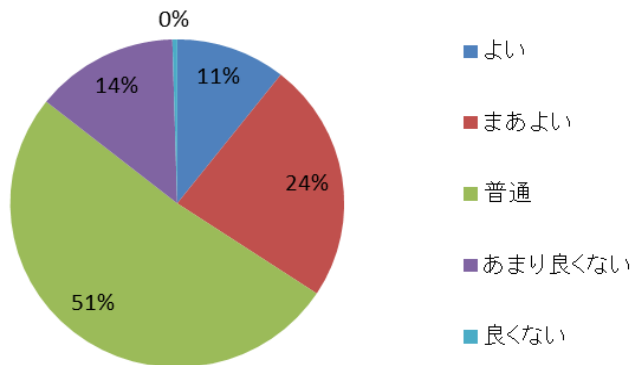


- 医療機関の相談窓口
- 三原赤十字病院のホームページ
- 三原赤十字病院の看板やパンフレット、広報紙等
- 行政機関の相談窓口
- 行政機関が発信するインターネットの情報
- 行政機関が発行する広報誌やパンフレット
- 病院・行政以外が発信するインターネット情報
- 新聞・雑誌・本などの記事やテレビ・ラジオ番組
- その他
- 特に情報は入手していない

■ 普段の自分の健康をどのように思いますか？

全体	
よい	23
まあよい	51
普通	111
あまり良くない	30
良くない	1

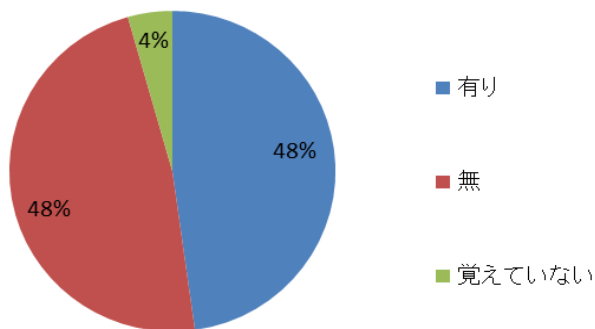
普段の健康(全体)



■ 今日受診した病気や症状を初めて診察してもらった時の自覚症状はありましたか？

自覚症状	
有	65
無	65
覚えていない	6

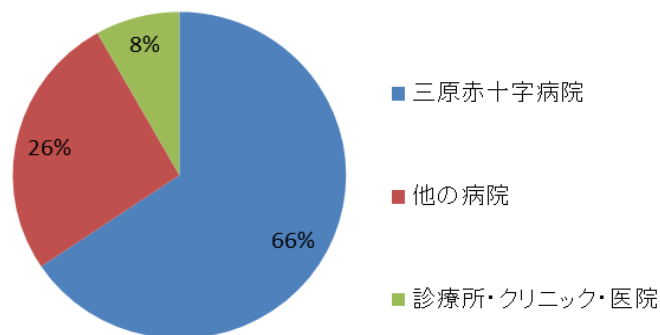
受診時の自覚症状の有無【全体】



◆ 自覚症状があった時最初はどこに受診しましたか？

三原赤十字病院	40
他の病院	16
診療所・クリニック・医院	5

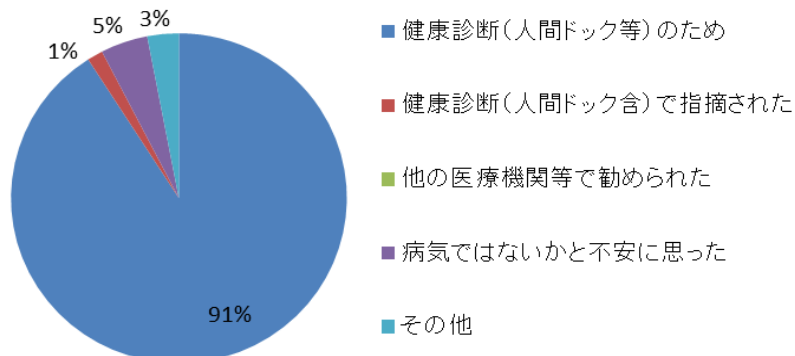
自覚症状【有】最初の受診場所



◆ 自覚症状がなかったが受診した理由は何ですか？

健康診断(人間ドック等)のため	60
健康診断(人間ドック含)で指摘された	1
他の医療機関等で勧められた	0
病気ではないかと不安に思った	3
その他	2

自覚症状【無】受診理由



■ 地域と密着した「より良い病院」に向けたこれからの取組み

☆ 「元気で活力ある三原」を合言葉に、地域で活躍する皆さんを健康面でサポートします。

アンケート結果から、病気などにより身体の不安を感じている高齢者や子供さんまでの幅広い世代の方とともに、日頃は健康に不安を感じておられない現役世代まで地域で活躍される幅広い方々に当院を利用していただいていたことが再確認できました。この三原市がより元気で活力ある町として活躍していくために、三原で暮らす皆様が健康であることが何よりも大切であると考えます。

そこで、当院ではこれまで地域の老人クラブや介護施設などで実施してきた「出張講座」を健康にあまり不安を感じていない現役世代を対象とし、企業内研修等に活用していただけるようにします。また、市民の皆様を対象とした地域公開講座を開催することで、病気への予防意識を高め、皆さんの健康寿命の増進を応援します。

☆ 身近な医療機関として感じてもらえるようホームページ等を用いた情報発信を積極的に行います。

アンケートの結果から、地域の皆様が病気や怪我をされたときだけでなく、ご自身やご家族の健康管理等についても相談できる医療機関として期待をいただいているとともに、休診情報や予約診療等の情報提供が不十分であったことが確認できました。

そこで、当院では、地域の皆様に予約診療・休診情報等を速やかにお伝えするとともに、当院が実施します健康生活や病気・治療に関する講演会やイベントなどを速やかにお伝えできるようホームページ等を用いた情報発信を積極的に行いより皆様に身近に感じていただける病院づくりを行っていきます。

☆ 患者さん中心の医療を実践するためにさらなる努力を続けます。

アンケートより当院の職員へのお褒めの言葉をたくさんいただきました。ありがとうございます。しかし、お褒めの言葉をいただくとともに、職員の患者さんやご家族への説明のあり方や対応・態度等に悲しい経験をしたなどのご意見もいただいております。

こうした、患者さんやご家族の体験を少しでも減らし、病気による“つらさ”“しんどさ”とは別の苦痛を感じることはないよう事例検討や接遇研修などを行い職員一丸となってさらなる患者中心の医療の提供に努めます。