

平成28年度 (外来) 患者さま満足度調査のご報告

当院では、医療サービスの向上を目的とし、患者のみなさまを対象に昨年12月にアンケート調査を実施いたしました。その結果、多くのご協力を得て、貴重なご意見・ご要望をいただくことができました。

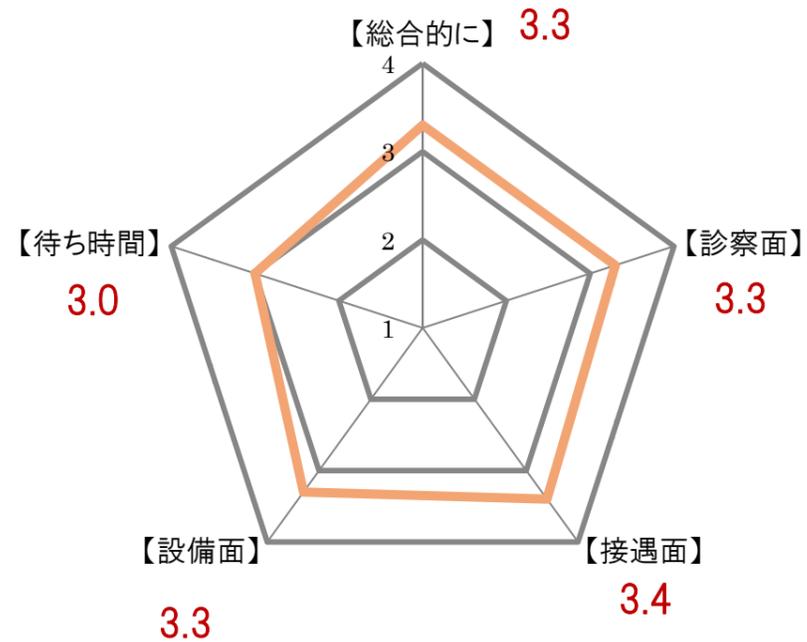
ご協力をいただいた患者さま及びご家族のみなさまにお礼を申し上げますとともに、調査結果を下記のとおり公表いたします。

● 回答いただいた方について

● 配布数：177件
● 回答数：177件



病院全体の評価について(4点満点)

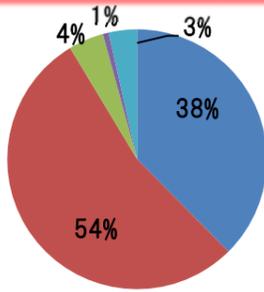


● 診察面について

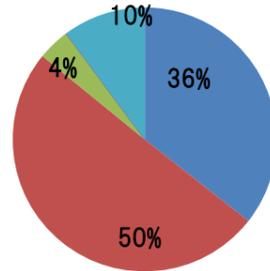
● とても満足だ ● 満足だ ● やや不満だ
● 不満だ ● 無記入

全ての項目で高い評価を頂きました。誠にありがとうございました。今後とも、患者さまがより良い環境で質の高い診療を受けることが出来るよう努めて参ります。

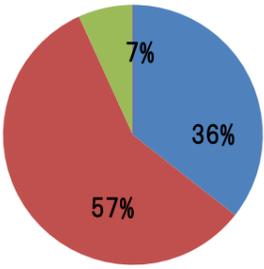
医師とのやり取り



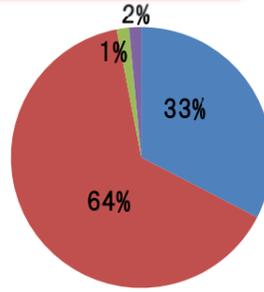
プライバシーへの配慮



お薬の説明



検査の説明

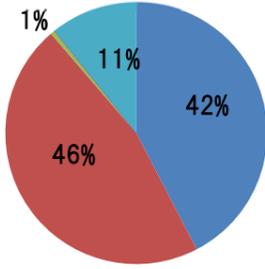


● 接遇面について

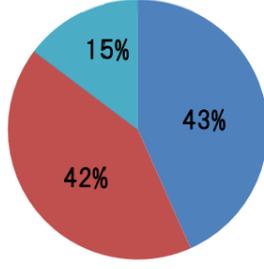
● とても満足だ ● 満足だ ● やや不満だ
● 不満だ ● 無記入

当院では、接遇面を最優先課題として位置づけており、その研修・教育に病院を挙げて取り組んでいます。無記入での提出割合が多いため、より一層の接遇向上に力を尽くし、ご満足頂けるよう努めて参ります。

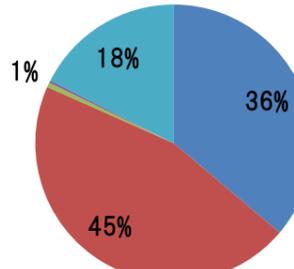
医師



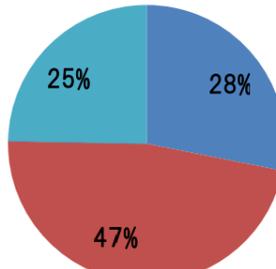
看護師



受付



その他

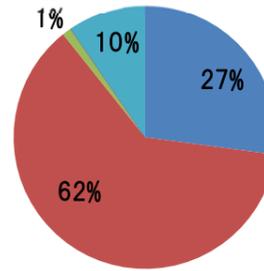


● 設備面について

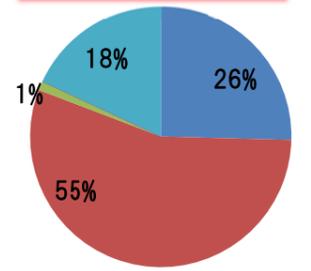
● とても満足だ ● 満足だ ● やや不満だ
● 不満だ ● 無記入

全ての項目で高い評価を頂きました。誠にありがとうございました。平成27年に院内の案内表示を大幅に一新いたしました。いかかがでしょうか。今後とも、さらに院内の設備の充実に努め、患者さまが快適に診察を受けていただけますよう努めて参ります。

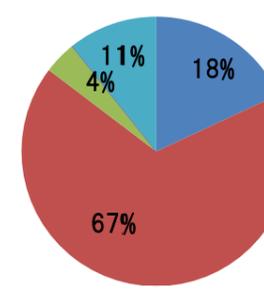
建物内の清掃



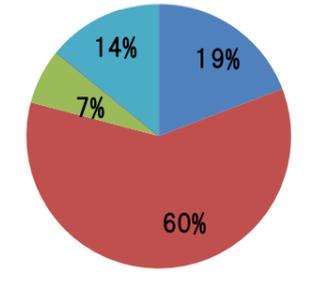
トイレ



待合室の環境



院内の案内表示

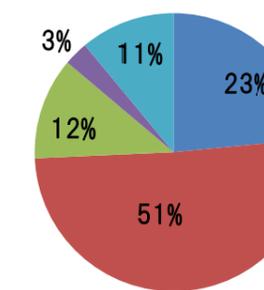


● 待ち時間について

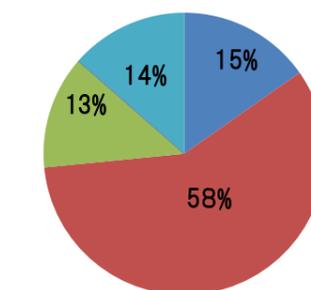
● とても満足だ ● 満足だ ● やや不満だ
● 不満だ ● 無記入

当院では、平成27年9月中旬に電子カルテを導入し、待ち時間の短縮に努めております。しかし、改善点は多々あると思われるので、今後ともさらに業務の効率化をすすめ、患者さまの待ち時間短縮に努めて参ります。

窓口～診察まで



診察後お支払いまで



当院では、患者さまが安心して、より良い環境で診療・療養が受けられるよう患者さまから直接ご意見を伺い、それを今後の職員の対応や施設の改善に反映するため、各部門からのメンバーで構成されるサービス向上委員会を設けています。毎年、患者さまへのアンケート調査を行っており、この場をお借りして、アンケート調査にご協力いただきました皆さまに厚くお礼申し上げます。皆様からの貴重なご意見は、今後のより良い病院づくりの参考とさせていただきます。より一層のサービス向上に努め、ご満足いただける病院となることを目指してまいります。