

ご来院の皆様へ

『ご意見箱』より

院内、受付に配置しております「ご意見箱」に、皆様からお寄せいただきましたご意見・ご要望は今後の病院運営などの参考にさせていただきます。貴重なご意見等有難うございました。

ご意見・ご要望に対する回答のうち一部につきまして以下のとおり回答いたします。

今後とも、地域に根ざし、地域の皆様にご満足いただける病院を目指して職員一丸となって取り組んでまいりますので、変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

【ご意見】 CSセットの料金が低い。下着は家族に洗濯してもらうので、以前のシステムに戻してほしい。もしくはサービス品をカットして価格を下げてほしい。

この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

CSセットは患者さま各自の任意のお申込みであり、地域のニーズ等を踏まえて現状のサービスのまま継続することと考えております。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【ご意見】 入院患者の家族の駐車料金は1時間無料にしてもらいたい。

この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

ご家族の方も含めお見舞いの方々の駐車料金につきましては30分までを無料としておりますので、できる限りその時間内でお済ませいただきますようお願いいたします。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【ご意見】 廊下や、患者のいない受付窓口でスタッフ同士が仕事以外のことをおしゃべりしていて残念だった。

この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

職員同士の雑談に関するご指摘につきまして、病院全体の問題として捉え、態度、言葉遣い等も含めて指導徹底し、サービスの改善・向上に努めて参ります。

その他、何かお気づきの点などありましたら引き続きご指導の程よろしくをお願いいたします。

平成29年5月30日

病院長